

## **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE (PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL)**

### **1. Prezentare generală**

Politica de protecție a datelor, descrisă în acest document, se aplică site-ului [www.enterol.ro](http://www.enterol.ro) (denumit în continuare „Site-ul”). Acest document are scopul de a informa utilizatorul care accesează website-ul (denumit în continuare „utilizatorul”) despre prelucrările efectuate de compania BIOCODEX S.R.L. (denumită în continuare „BIOCODEX” sau „Operatorul de date”) asupra datelor care privesc utilizatorul, despre drepturile pe care acesta le are asupra datelor sale și despre modul în care poate exercita aceste drepturi.

**Enterol** este un medicament indicat în tratamentul unor afecțiuni gastro-enteerologice, conform prospectului și a indicațiilor medicului sau farmacistului.

### **2. Dispoziții generale**

Dispozițiile care urmează se aplică tuturor prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate de BIOCODEX pe website, cu excepția mențiunilor contrare indicate în mod expres în prezentul document.

BIOCODEX, în calitate de Operator de date, declară că efectuează prelucrări de date cu caracter personal pe website, în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 – Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare „RGPD”), precum și aplicarea la nivel național a Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului 2016/679.

### **3. Operatorul de date cu caracter personal**

BIOCODEX S.R.L.  
Ofițer de protecție a datelor  
Adresa București, Șoseaua București – Ploiești,  
nr.89, Corp C1, etaj 4,  
Sector 1, cod poștal 013658  
[Formular de CONTACT](#)

### **4. De ce colectăm date cu caracter personal și care este scopul utilizării acestora?**

- Întocmirea și executarea contractului pe care îl încheiem sau l-am încheiat cu dumneavoastră, inclusiv transferuri de plată sau livrări de produse în baza acestui contract;
- Menținerea unei baze de date cu reprezentanți medicali, doctori sau farmaciști colaboratori actuali și / sau cu care am putea colabora în viitor;
- Menținerea unei comunicări constante cu utilizatorii, cu instituții medicale sau cu alți profesioniști care activează în domeniul medical interesați de produsele BIOCODEX;
- Evaluarea și clasificarea nevoilor specifice care se potrivesc cel mai bine cu nevoile dumneavoastră în calitate de utilizatori ai produselor BIOCODEX (de exemplu, pentru conformarea cu obligații de raportare a efectelor secundare în conformitate cu prevederile privind farmacovigilență, conform dispozițiilor Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, actualizată;
- Împărtășirea celor mai bune practici și a va ține la curent cu noutățile companiei noastre, cu ultimele produse realizate, inovațiile medicale create precum și evenimentele organizate sau la care participăm în viitor;
- Îndeplinirea cerințelor noastre de conformitate, cum ar fi cele care decurg din legile anticorupție, legile împotriva spălării banilor și alte legi privind infracțiunile economice, legile de reglementare în domeniul farmacovigilenței și al medicamentelor, precum și cerințele de divulgare rezultate din legile aplicabile și codurile de auto-reglementare de conduită ca urmare a apartenenței noastre la anumite asociații comerciale;
- Asigurarea bunei gestionari a paginii web și eventual a paginilor din cadrul unor rețele sociale (social media) în sensul promovării produselor și serviciilor noastre (Enterol), a obținerii unor informații în legătură cu performanța digitală a website-ului prin intermediul fișierelor cookie și al instrumentelor analitice pe care le

putem utiliza la un moment dat (precum instrumentele puse la dispoziția noastră de Google), dar și pentru a menține un mijloc de comunicare cu dumneavoastră direct integrat în website.

## 5. Ce fel de date prelucram și cum prelucram aceste date?

Putem colecta și utiliza datele dumneavoastră personale în următoarele situații:

### 5.1. Informații pe care ni le furnizați în mod direct

Colectăm datele dumneavoastră personale în funcție de diferitele tipuri de interacțiuni pe care le aveți cu noi. Astfel de date personale includ:

- Numele și prenumele;
- Informații de contact și adresă, inclusiv adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon;
- Specialitatea medicală (daca este cazul);
- Țara de reședință
- Informații despre experiența dumneavoastră profesională, angajamentul dumneavoastră cu noi și alte companii, evenimentele la care ați participat, publicații;
- Imaginea dumneavoastră (foto sau video), sau înregistrări audio-vizuale ale vocii, aspectului și declarațiilor dumneavoastră, dacă organizăm și/sau înregistrăm o prezentare a dumneavoastră sau un eveniment la care ați fost de acord să participați;
- Informații privind contractele încheiate pentru achiziția Enterol și/sau plățile efectuate și beneficiile acordate în baza contractului încheiat;
- Numărul contului dumneavoastră bancar;
- După caz, numărul dumneavoastră de identificare fiscală;
- Contractul încheiat între dumneavoastră și noi;
- Plăți efectuate sau beneficii acordate pe întreaga perioadă a relației de parteneriat desfășurată sau, după caz, ulterior acestei perioade în limitele agreeate.

## 6. Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal având următoarele baze legale:

- pentru realizarea unui contract (viitor) încheiat între dumneavoastră și BIOCODEX (articolul 6.1b GDPR);
- pentru a ne conforma cu o obligație legală la care suntem supuși (articolul 6.1 c, GDPR). Mai concret, suntem obligați să respectăm legile și reglementările naționale și, dacă este cazul, internaționale privind reforma. combaterea corupției, spălării banilor, anti-finanțării terorismului și a altor infracțiuni economice. Acestea includ în special obligațiile de documentare, dezvăluire și raportare în legătură cu medicamentele, dispozitivele medicale și reglementările din domeniul sănătății, legislația privind transparența, legile privind regimurile de combatere a spălării banilor și de auto-reglementare, cum ar fi codurile industriei medicale și ale tratamentului pacienților;
- pentru interesul legitim urmărit de BIOCODEX sau de o terță parte, cu excepția cazului în care acest interes este depășit de interesul dumneavoastră sau de drepturile și libertățile fundamentale care necesită protecție a datelor cu caracter personal (Articolul 6.1 f, GDPR).

**Interesele legitime ale BIOCODEX sunt:**

- menținerea unei baze de date care conține reprezentanți medicali parteneri sau potențiali parteneri ai companiei, persoane fizice și / sau juridice cu care am colaborat deja sau cu care am putea colabora în viitor, pentru a gestiona interacțiunile cu dumneavoastră și cu alți reprezentanți medicali sau cu instituții medicale,
- stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor de creație a căror titulari suntem;
- menținerea și dezvoltarea continuă a paginii noastre web și a conturilor BIOCODEX din cadrul rețelelor sociale (ex. Facebook, Instagram) în vederea promovării produselor și serviciilor companiei;
- Pentru utilizarea fișierelor cookie solicităm consimțământul dumneavoastră în calitate de utilizatori ai website-ului [www.enterol.ro](http://www.enterol.ro) pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale (Art. 6.1 a, GDPR). Consimțământul acordat poate fi retras în orice moment. În cazul în care doriți să contactați BIOCODEX în legătură cu drepturile pe care le aveți conform Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) va rugăm să ne contactați prin trimiterea unui e-mail la [dpo@biocodex.ro](mailto:dpo@biocodex.ro).

## 7. Utilizarea cookie-urilor

SITE-ul [www.enterol.ro](http://www.enterol.ro), inclusiv cel optimizat pentru dispozitive mobile (*smartphone, tabletă*), utilizează cookie-uri și dacă este cazul, alte tehnologii similare (beacons, pixeli etc.), pentru a gestiona sesiunile de conectare la platformă, pentru a oferi secțiuni ale paginilor web personalizate și a adapta conținutul pentru a reflecta nevoile și interesele specifice ale utilizatorilor.

Prin accesarea site-ului, consimțământul utilizatorului este absolut necesar pentru utilizarea cookie-urilor (și a tehnologiilor similare) pentru scopurile pe care le descriem în această Politică. Modulele cookie pot fi folosite pentru a stoca elemente cum ar fi activitatea utilizatorilor care accesează website-ul și pentru a reține informații care ne ajută să îmbunătățim serviciile oferite.

Cookie-urile vor fi înțelese ca fiind date IT sub forma unor fișiere de mici dimensiuni, instalate în terminalul utilizatorului, de tip laptop, telefon mobil smartphone sau tabletă, incluzând fără limitare fișiere text, stocate în scopul utilizării unei pagini web. Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor acestuia. De regulă, cookie-urile conțin numele paginii web de proveniență, data stocării pe terminalul utilizat și un număr unic sau IP.

Utilizăm fișierele “cookie” în vederea personalizării conținutului și a anunțurilor de pe website, pentru a vă oferi acces la paginile companiei din cadrul rețelelor de socializare și pentru a analiza traficul efectuat la nivelul platformei. De asemenea, partenerii noștri de social media pot să extragă informații despre utilizarea paginilor de companie de către utilizatori din respectiva platformă de socializare (ex: Facebook sau Instagram), fără a divulga date personale, respectiv date concrete despre identitatea voastră, cu excepția datelor de profil cu care sunteți înregistrat deja, având un cont creat în rețeaua de socializare accesată.

## 8. Utilizăm următoarele cookie-uri

### SALESFORCE

Utilizăm cookie-uri de funcționalitate aparținând Salesforce:

Numele fișierului cookie	Utilitatea cookie-ului	Durata de utilizare
demandware.net	Cookie de analiza utilizat de Salesforce Commerce Cloud, după ce in august 2022, Demandware a devenit denumirea	Până la închiderea sesiunii curente.

stagin-eu01-biocodex.demandware.net	ID-ul fișierului cookie utilizat.	Până la închiderea sesiunii curente
-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

Pentru a explica în detaliu cum utilizează Salesforce cookie-urile și alte tehnologii similare, în ce scop și ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate, vă rugăm să accesați [Politica de confidențialitate](#) a companiei.

### DIDOMI

DIDOMI este o companie care furnizează un instrument de implementare a politici privind utilizarea fișierelor cookie și de obținere a consimțământului utilizatorilor website-ului companiei.

Cookie-urile utilizate de DIDOMI sunt:

Denumire Cookie	Descrierea scopului	Durata de utilizare
didomi_token	Folosit pentru reținerea informațiilor privind acordarea consimțământului de către utilizator la interacțiunea cu bannerul de cookies	6 luni de la închiderea sesiunii curente
euconsent-v2	Folosit pentru a reține informația privind consimțământul specific IAB TCF pentru furnizorii standard ai IAB.	6 luni de la închiderea sesiunii curente

Pentru a explica în detaliu cum utilizează DIDOMI cookie-urile și alte tehnologii similare, în ce scop și ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate, vă rugăm să accesați [Politica de cookies a companiei](#).

### FACEBOOK

BIOCODEX utilizează module cookie specifice Facebook (Meta). Pentru a explica în detaliu cum utilizează Facebook cookie-urile și alte tehnologii similare, în ce scop și ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate, vă rugăm să accesați [Politica de cookies a companiei Meta](#), pe care o facem disponibilă în cadrul următorului link: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Tehnologia utilizată de Facebook (Meta) este:

Denumire Cookie	Descrierea scopului	Durata de utilizare
_fbp	Folosit în scopuri de tracking a activității vizitatorilor website-ului pentru analiza în scop de marketing a Facebook conform Politicii de utilizare a fișierelor cookie de mai sus.	3 luni de la data

### GOOGLE ANALYTICS

Website-ul [www.enterol.ro](http://www.enterol.ro) utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. ("Google"). Google Analytics folosește module cookie (fișiere text instalate pe computer) pentru a ajuta operatorii

de site-uri web să analizeze modul în care utilizatorii accesează un anumit website. Informațiile generate de fișierele cookie despre utilizarea acestui site (inclusiv adresa dumneavoastră IP) vor fi transmise și stocate de Google pe serverele din Irlanda. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării site-ului web, al compilării rapoartelor privind activitatea site-ului web pentru operatorii de site și în furnizarea altor servicii legate de activitatea site-ului web și de utilizarea în general a internetului. Google poate, de asemenea, să transmită aceste informații unor terțe părți, în cazul în care acest lucru este cerut prin lege sau în cazul în care aceste terțe părți procesează informațiile în numele Google. Google nu va asocia adresa dumneavoastră IP cu alte date deținute de Google. Prin utilizarea site-ului sunteți de acord cu prelucrarea datelor despre dumneavoastră de către Google în modul și în scopurile menționate mai sus. Noi nu identificăm, și nu permitem Google să realizeze identificări sau încercări de identificare a identității celor care vizitează site-ul nostru.

Cookie-urile Google Analytics sunt următoarele:

Denumire Cookie	Descrierea scopului	Durata de utilizare
_ga	Folosit pentru a distinge utilizatori	2 ani
_ga_<container-id>	Folosit pentru a susține sesiunea curenta	2 ani

Pentru a explica în detaliu cum utilizează Google cookie-urile și alte tehnologii similare, în ce scop și ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate, vă rugăm să accesați [Politica de cookies](#) a Google. Exclusiv aplicabil fișierelor cookie de Google Analytics, vă rugăm să accesați acest [link](#).

### Ștergerea cookie-urilor

Va puteți retrage consimțământul acordat pentru instalarea cookie-urilor de publicitate a terților din secțiunea de setări, pusă la dispoziție în cadrul prezentului paragraf. Pentru gestionarea utilizării modulelor cookie la nivelul website-ului direct din setările browser-ului utilizat, transmitem în continuare link către instrucțiunile de setare a preferințelor cu privire la instalarea cookie-urilor la nivelul fiecărui tip de motor de căutare utilizat:

- Setări cookie în Internet Explorer – [Internet Explorer](#);
- Setări cookie în Firefox – [Firefox](#);
- Setări cookie în Chrome – [Chrome](#);
- Setări cookie în Safari – [Safari](#);
- Setări cookie în Edge – [Edge](#);
- Setări cookie în Opera – [Opera](#).

În eventualitatea în care, utilizarea cookie-urilor de către BIOCODEX nu este acceptată de utilizator, setările pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web, sau să informeze utilizatorul de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web). Vă informăm că limitarea folosirii cookie-urilor, poate afecta anumite funcționalități esențiale ale paginii web.

### 9. Despre transferuri de date

În general, BIOCODEX nu transferă date cu caracter personal ale utilizatorilor website-ului. Totuși, în eventualitatea în care sunt plasate anumite comenzi, sunt realizate tranzacții ca urmare a interacțiunii utilizatorului cu website-ul sau a accesării diferitelor secțiuni ale website-ului, putem transmite date statistice către compania mamă având sediul central în Franța și, după caz, a unor companii din grupul BIOCODEX.

Astfel, limităm accesul la datele cu caracter personal entităților din țări care nu sunt state membre ale Uniunii Europene sau organizații internaționale, în scopurile enumerate mai sus. Pentru a cunoaște harta locațiilor în care BIOCODEX este reprezentată, vă rugăm să consultați secțiunea [Locațiile noastre](#) din website.

În cazul în care realizăm transferuri internaționale de date către țări terțe, pentru care Comisia Europeană nu a decis că există un nivel adecvat de protecție a datelor, am furnizat garanții adecvate pentru a vă asigura ca datele pe care le prelucram inclusiv prin web-site-ul companiei beneficiază de garanțiile de securitate corespunzătoare într-o măsură egală cu nivelul protecției datelor în Uniunea Europeană. Astfel, ne asigurăm ca încheiem Clauze Contractuale Standard (cunoscute în format prescurtat sub forma acronimului „SCC” – Standard Contractual Clauses) cu potențialele entități din țări terțe și implementăm cerințele de securitate prevăzute în cadrul Anexei II a SCC.

Părțile care manifesta și justifica un interes, pot solicita și pot obține o copie a acestor Clauze Contractuale Standard online sau la cerere.

#### 10. Despre retenție și despre cât timp prelucram date cu caracter personal?

Datele personale referitoare la interacțiunile dumneavoastră cu noi vor fi șterse conform perioadelor de retenție stabilite în cadrul tabelului de mai jos, după încheierea ultimei interacțiuni cu dumneavoastră, cu excepția cazului în care suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm datele:

ACTIVITATE DE PRELUCRARE	TERMEN DE RETENȚIE
Contracte încheiate	10 ani de la data încetării contractului
Plăți efectuate pentru activitatea de promovare a produselor din portofoliul companiei și documente care atestă efectuarea plăților (viramente, deconturi, facturi, chitanțe, etc.)	10 ani de la data realizării plății
Consimțământ revocat	5 ani de la data revocării acestuia
Comunicări scrise (e-mail)	1 an de la data încetării Contractului, cu excepția cazului în care relația juridică existentă ne obligă să stocăm anumite informații pe o perioadă mai lungă, în funcție de prevederile legale în vigoare.
Date colectate prin intermediul website-ului	Datele statistice pe care le analizăm și stocăm în cadrul unor rapoarte analitice, sunt stocate pe o perioadă de 13 luni, cu excepția cazului în care transmiteți o obiecțiune privind prelucrarea datelor care vă aparțin.
Interacțiunile noastre cu dvs. în urma utilizării formularului de CONTACT disponibil pe website	5 ani pentru comunicări generale și 10 ani pentru comunicări privind reacțiile adverse sau efectele secundare ale produselor BIOCODEX sau recomandate de BIOCODEX (farmacovigilență).

#### 11. Menținerea contactului cu BIOCODEX: solicitări, întrebări și/sau reclamații

În funcție de situație, aveți anumite drepturi cu privire la datele dumneavoastră personale. Aveți dreptul să:

- Solicitați acces la datele dumneavoastră personale
- Solicitați rectificarea datelor dumneavoastră personale
- Solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale
- Solicitați restricționarea procesării datelor dumneavoastră personale
- Portabilitatea datelor în condițiile prevăzute în cadrul art. 20 GDPR;
- Dreptul de a nu fi supus/supusă unui proces automat de decizie sau realizare unor activități de creare de profiluri
- Obiectați pe motive specifice situației dumneavoastră;

Puteți exercita aceste drepturi online utilizând informațiile de contact disponibile pentru transmiterea solicitărilor specifice pentru protecția datelor direct Responsabilului nostru cu protecția datelor (DPO):

#### Responsabil protecția datelor:

BIOCODEX S.R.L.

Ofițer de protecție a datelor

Adresa București, Șoseaua București – Ploiești,  
nr.89, Corp C1, etaj 4,

Sector 1, cod poștal 013658  
E-mail: [dpo@biocodex.ro](mailto:dpo@biocodex.ro)

De asemenea, aveți dreptul de a depune o sesizare la nivelul autorității de supraveghere:

**Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:**

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod poștal 010336

București, România

Website: <https://www.dataprotection.ro/>

## 12. Cerințe pentru furnizarea de date cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt colectate în scopul realizării interacțiunii respective cu dumneavoastră, astfel cum este stabilit în cadrul Contractului. Dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră personale, s-ar putea să nu putem intra în relația contractuală respectivă, întrucât am fi incapabili să îndeplinim cerințele de diligență și administrare a relației contractuale în conformitate cu legile aplicabile și codurile de conduită interne.

## 13. Cum va protejam datele?

Pentru a ne asigura că drepturile și libertățile dumneavoastră nu sunt puse în pericol și că respectăm conformitatea cu legislațiile și reglementările relevante în domeniul protecției datelor, implementăm măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, pentru a asigura un nivel de securitate suficient în vederea prelucrării datelor cu caracter personal. Aceste măsuri constau în instruirea și în testarea regulată a angajaților și dacă este cazul a subcontractorilor noștri, în introducerea de politici și procese relevante, care sunt revizuite și actualizate în mod regulat, sub supravegherea consultantului nostru cu protecția datelor. De asemenea, ne asigurăm că îi evaluăm cu atenție pe prestatorii noștri, pentru a furniza un nivel corespunzător de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal și încheiem cu aceștia acorduri de prelucrare a datelor personale, pentru a ne asigura că fiecare subcontractor care intră în contact sub autoritatea noastră și cu datele dumneavoastră cu caracter personal, realizează activitățile de prelucrare contractate în deplină siguranță și că respectă prevederile legislației în vigoare în domeniul prelucrării datelor personale.

## 14. Actualizări

Politica noastră de confidențialitate poate fi modificată din când în când (în general, pentru a respecta legislația și practicile privind protecția și prelucrarea datelor). Versiunile actualizate vor fi publicate pe pagina noastră web.